



Lust auf Nordseeurlaub  
Deich & Meer  
Ferienwohnung und Appartements  
direkt am Deich  
An Neuen Deich 4

Lust auf Genuss  
Fisch & Meer  
unser Land unsere Küche  
Sieltrift 1

Herzlich willkommen bei Deich & Meer

Liebe Feriengäste, wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung / Appartement an der schönen Nordseeküste in Dorum Neufeld entschieden haben und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Unsere Ferienwohnung und Appartements wurden erst vor kurzen renoviert und liebevoll für Sie neu eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohl fühlen werden und Ihren Aufenthalt bei uns genießen..

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung / Appartement vermissen oder Hilfe benötigen, so können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir eventuelle Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Im Grund-Mietpreis sind nur die Übernachtungskosten enthalten. Bettwäsche, Handtücher und Geschirrtücher können gegen Gebühr einer Wochenpauschale pro Person gebucht werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Wir hoffen dazu etwas beitragen zu können. Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u. Ä. zur Verfügung.

Mit der Buchung der Ferienwohnung / Appartement erkennen Sie die folgende Hausordnung / AGB an.

Wir würden uns freuen Sie auch in unserem Restaurant Fisch & Meer begrüßen zu dürfen.

Das von Team von "Deich & Meer" und "Fisch & Meer"



## **Hausordnung / AGB**

Unsere Ferienwohnung / Appartements sind Nichtraucherwohnungen.  
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen.

Herzlichen Dank.

### **An- und Abreise**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr frei zu machen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

### **Bad**

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen. Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die dazu bereit gestellten Möglichkeiten.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen oder Gegenstände, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Bettwäsche**

Sofern Sie das Wäschepaket für die Dauer ihres Aufenthalts erworben haben, brauchen Sie die Bettbezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

### **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor, jedoch spätestens bei Bezug der Ferienwohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet wird, diese gegen gerechnet und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.



## **Buchung**

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder per Mail über unser an uns. Eine bindene Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes oder der Gäste.

## **Handtücher**

Sofern Sie das Wäschepaket geordert haben, so werfen Sie bitte vor der Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

## **Hausrecht**

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung nicht erlaubt.

## **Internet/ W-LAN**

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.

## **Kinderbett/ Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch, gegen Gebühr, stellen wir Ihnen ein Kinderbett inkl. Bettwäsche und/ oder ein Hochstuhlpaket zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

## **Decken**

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den "in-house-Bereich" vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Freizeitdecke im Grünen zu verwenden.

## **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der zu zahlenden Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt, den Müll bitte trennen. Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.



## **Fön**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Waschbeckenbereich. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

## **Küche**

Die Küche wurde vor kurzen komplett neu eingebaut. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Ablagefach unter dem Kühlschrank). Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu räumen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

## **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stosslüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen. Bitte lassen Sie tagsüber die Rollläden geöffnet.

## **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu unterstützen. Der Müll ist zu trennen nach: *Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt und ohne Essensreste), Papier, Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt)*. Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung. Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie in ca. 200 m Entfernung, im Kajediek auf dem Parkplatz. Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut ist selbstständig dort zu abzugeben, wo es gekauft wurde.

## **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## **Parkmöglichkeiten**

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich unmittelbar vor dem Grundstück, auf öffentlichen Grund. Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.



Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

### **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### **Rauchen**

Das Rauchen in den Wohnungen ist grundsätzlich nicht gestattet. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit im Außenbereich des Hauses zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

### **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.



### **Telefon**

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

### **Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale abgerechnet.

Stand: Juli 2016